



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de control interno y comunicación interna en el área  
de logística de la Gerencia General del Poder Judicial,  
Lima - 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. José Antonio Figueroa Hernández**

**ASESOR:**

**Dra. Galia Susana Lezcano López**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2015**

Dra. Ana Maritza Boy Barreto  
Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López  
Vocal

### **Dedicatoria**

Este trabajo de tesis está dedicado a mi esposa e hijos, quienes en todo momento me brindaron apoyo y comprensión para salir adelante en esta nueva fase de mi vida: Obtener el grado de Maestría.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, a la Dra. Galia Susana Lescano López y a los profesores asesores por sus constantes apoyo a lo largo de mi trabajo de investigación.



### **Declaración Jurada**

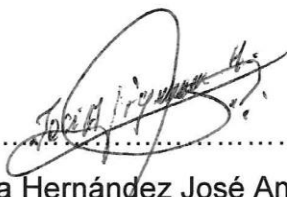
Yo Figueroa Hernández José Antonio, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06193122, con la tesis titulada "Gestión de control interno y comunicación interna en el área de logística de la Gerencia General del Poder Judicial, Lima - 2015."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de abril de 2015

Firma.....

Figueroa Hernández José Antonio

DNI: 06193122

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gestión de control interno y comunicación interna en el área de logística de la Gerencia General del Poder Judicial, Lima - 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación Científica Teórica	18
1.2.1 Variable 1: Gestión de control interno	18
1.2.2 Variable 2: Comunicación interna	39
1.3 Justificación	55
1.4. Problema	61
1.5 Hipótesis	62
1.6 Objetivos	62
<b>II Marco Metodológico</b>	<b>64</b>
2.1 Variables	65
2.2 Operacionalización de variables	66
2.3 Metodología	67
2.4 Tipo de estudio	68
2.5 Diseño	69
2.6 Población, muestra y muestreo	70

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	73
2.8	Métodos de análisis de datos	80
2.9	Aspectos éticos	80
<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	<b>81</b>
<b>IV.</b>	<b>Discusión</b>	<b>90</b>
<b>V.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>93</b>
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>95</b>
<b>VII.</b>	<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>97</b>

## **Anexos**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las variables gestión control interno	66
Tabla 2	Operacionalización de las variables comunicación interna	67
Tabla 3	Relación de validadores	76
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Gestión del Control Interno	77
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Comunicación Interna	79
Tabla 6	Gestión del Control Interno y la comunicación interna	82
Tabla 7	Cumplimiento Normativo y la comunicación interna	83
Tabla 8	Control de Riesgos y la comunicación interna	84
Tabla 9	Auditoría Interna y la comunicación interna	85
Tabla 10	Correlación Gestión control y Comunicación Interna	86
Tabla 11	Correlación cumplimiento Normativo y la comunicación interna	87
Tabla 12	Correlación control de Riesgos y la comunicación interna	88
Tabla 13	Correlación auditoría Interna y la comunicación interna	89

## **Lista de Figuras**

		Página
Figura 1	Gestión del Control Interno y la comunicación interna	82
Figura 2	Cumplimiento Normativo y la comunicación interna	83
Figura 3	Control de Riesgos y la comunicación interna	84
Figura 4	Auditoría Interna y la comunicación interna	85

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar qué relación existe entre la gestión del control interno y comunicación interna en el área de logística de la Gerencia General del Poder Judicial, Lima - 2015.

La población es de 400 trabajadores administrativos del área de logística, la muestra no probabilística considero toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Gestión de Control Interno y Comunicación Interna. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de gestión de control interno de 31 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el cuestionario de comunicación interna de 34 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, parcialmente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, parcialmente en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca de la relación que existe entre la gestión del control interno y la comunicación interna; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La gestión de control interno se relaciona significativamente con la comunicación interna en el área de logística de la Gerencia General del Poder Judicial, Lima - 2015; siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman encontrado de 0.708, represento una alta asociación entre las variables.

*Palabras clave:*      *Gestión del Control Interno y Comunicación Interna.*

## **Abstract**

The present study was overall goal of determining what is the relationship between internal control management and internal communication in the area of logistics to the General Manager of the judiciary, Lima - 2015.

The population is 400 administrative workers in the area of logistics, nonrandom sample consider the entire population, in which the variables have been used: Management Internal Control and Internal Communication. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire internal control management of 31 questions on the Likert scale (never, almost never sometimes, often, always), and internal communication questionnaire of 34 questions on the Likert scale (strongly agree, somewhat agree, neither agree nor disagree, somewhat disagree, strongly disagree), which They provided information about that relationship between internal control management and internal communication; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The management of internal control was significantly related to internal communication in the area of logistics of the General Management of the judiciary, Lima - 2015; being that the correlation coefficient Spearman Rho found in 0708, represent a high association between variables.

*Keywords: Management of Internal Control and Internal Communication*